

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018) i Zakona o privrednim društvima („Službeni glasnik RS”, broj 36/2011, 99/2011, 83/2014, – dr. zakon, 5/2015, 44/2018, 95/2018 i 91/2019) privredno društvo Vakel-platna institucija Šabac, ul. Kralja Milutina 146 Šabac, Pib: 110989887, mat. br:21410799, dana 01.10.2021.godine donosi:

## **IZMENA PRAVILNIKA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI**

Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu:Pravilnik) je opšti akt, odnosno glavni dokument koji je donet u svrhu bližeg regulisanja zaštite podataka o ličnosti lica koja se nalaze u okviru privrednog društva Vakel-platna institucija (u daljem tekstu:Vakle)ili u određenoj vezi sa njim (zaposleni,saradnici,lica angažovana na drugi način od strane društva,lica koja imaju uspostavljen određeni vid poslovne saradnjea čije podatke društvo obrađuje) a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (u daljem tekstu: Zakon).Privredno društvo Vakel-Platna institucija Šabac ul.Kralja Milutina 146 mb:21410799 pib:110989887 (u daljem tekstu:Rukovalac) se obavezuje da garantuje tajnost ličnih podataka u okviru pružanja usluga koja su predmet poslovanja u skladu sa Zakonom. Rukovalac garantuje sigurnost i privatnost na internet platformi koju koristi, a koja se nalazi na web adresi <https://www.office@vakel.com/>.

Vakel ovim Pravilnikom definiše, a drugim internim aktima detaljnije uređuje postupke i mere za zaštitu podataka o ličnosti na koje obavezuje Zakon.

Pravilnik ima za cilj da objasni koje podatke o ličnosti Vakel prikuplja o fizičkom licu na koje se podaci odnose (u daljem tekstu: Lice), koji je razlog prikupljanja i šta dalje radi sa njima.

Vakel prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u okviru zbirki podataka koje formira i koje su u funkciji obavljanja registrovane delatnosti kroz pružanja usluga. Podaci koje Vakel prikuplja o Licu i vrši njihovu obradu, predstavlja u poslovnu tajnu.

Pravilnom primenom odredaba Zakona Vakel obezbeđuje zaštitu podataka o ličnosti na način da ne dođe do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Vakel ovim Pravilnikom informiše Lice koje podatke o ličnosti prikuplja, zašto ih prikuplja, kako ih koristi, na koji način ih obrađuje, kao i koja su njihova prava i na koji način ta prava mogu da ostvare.

Sve podatke o ličnosti Vakel pažljivo čuva i štiti na način da ne bi došlo do eventualnog nezakonitog otkrivanja podataka neovlašćenim licima. Vakel je dužna da bez odgovarajućeg pravnog osnova, podatke o ličnosti ne dostavlja, pozajmljuje ili prodaje trećim licima bez dobijanja prethodne saglasnosti Lica.

• • • • •



Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti se primenjuje na sve usluge i proizvode čije korišćenje uključuje obradu podataka o ličnosti.

### **Podaci o ličnosti koje Vakel može da prikuplja**

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta kao što je ime, jedinstveni matični broj, podaci o lokaciji, internet indentifikator ili navođenje jednog ili više obeležja fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta. Podatke o ličnosti korisnici mogu da daju u Vakel-u usmenim putem u neposrednoj komunikaciji sa zaposlenima, pisanim putem u poslovnim prostorijama ili putem elektronske komunikacije sa Vakel-om. Lice dostavlja Vakel -u sledeće podatke: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, proj lične karte i/ili pasoša, adresu stanovanja, adresu elektronske pošte, broj fiksnog i broj mobilnog telefona i sl. Dostavljanjem ovih podataka Vakel od strane Lica na jasan način izražava svoju saglasnost za prikupljanje i obradu ovih podataka u skladu sa Zakonom i ovim Pravilnikom.

Rukovalac podacima o ličnosti je :

Vakel doo Šabac – platna institucija ulica Kralja Milutina 146 MB: 21410799, PIB:110989887

Fizička lica na koja se podaci odnose za dodatna objašnjenja mogu se obavestiti sledećim putem:

- elektronske pošte na adresi: [sanjazivkovic@vakel.com](mailto:sanjazivkovic@vakel.com) I Telefon: 064/851-6923
- pošte: Vakel doo Šabac, ulica Kralja Milutina 146 Šabac

### **Podaci o licu za zaštitu podataka o ličnosti**

U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Društvo je odredilo lice za zaštitu podataka o ličnosti. Povodom svih pitanja vezanih za zaštitu podataka o ličnosti i/ili ostvarivanje prava predviđenih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Korisnici usluga mogu se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Sanja Živković

Telefon: 064/851-6923

E-mail: [sanjazivkovic@vakel.com](mailto:sanjazivkovic@vakel.com)

### **Korišćenje i obrada podataka o ličnosti**





**Vakel** prikuplja i vrši obradu podataka o ličnosti:

#### 1. Prilikom zaključivanja i izvršavanja ugovora

**Vakel** podatke o ličnosti obrađuje za svrhe odobravanja i korišćenja određenih finansijskih usluga i izvršenja mera pre zaključivanja ugovora, kao što su transakcije o izvršene platnim karticama, transakcije izvršenja platnim nalogima, razmatranje reklamacija i održavanje kontakata sa Licima preko različitih vrsta veze;

#### 2. Primenom obavezujućih odredaba Zakona

**Vakel** podatke o ličnosti obrađuje u svojstvu obveznika Zakona i drugih propisa posebno onih koji uređuju poslovanje platne institucije i izvršenje platnih usluga, pre svega obaveza izveštavanja, provere Lica (sprečavanje pranja novca) i upravljanja rizicima.;

#### 3. Kada za to postoji legitiman interes Vakel

**Vakel** sve podatke o ličnosti obrađuje i na osnovu svojih legitimnih interesa, kojim dokazuje da je odgovorna prema Licu, kao i da omogućava izbor ponuda i usluga koja će ispuniti njihova očekivanja pri čemu **Vakel** na najbolji način ostvaruje obostrani interes u odnosu između svojih legitimnih interesa i prava na zaštitu podataka o ličnosti.

Podatke na osnovu legitimnog interesa **Vakel** obrađuje, između ostalog, u sledećim slučajevima:

- kod mera za sprečavanje, registrovanje i istraživanje prevara i drugih štetnih postupanja, i drugih sličnih mera, naročito zbog mogućnosti dokazivanja transakcija i obezbeđivanja zaštite imovine Lica i zaposlenih, kod snimanja telefonskih razgovora (npr. u slučaju zaključivanja poslova, reklamacija itd.);
- u istraživanju tržišta, izrade poslovnih analiza i analiza sa svrhom donošenja poslovnih odluka.
- Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa

#### 4. Pristanak na obradu podataka

Obrada podataka o ličnosti može se zasnivati i na pristanku Lica na način da **Vakel** omogućava korišćenje podataka o ličnosti za određene svrhe, i to:

- za sprovođenje marketinških aktivnosti, kao što su slanje aktuelnih novosti, opšte obaveštavanje o ponudi, pogodnostima, događajima, nagradnim igrama i drugim novostima, od značaja za određeni segment korisnika finansijskih usluga i širu javnost;

• • • • •



- za obaveštavanje o ponudi proizvoda i usluga, aktuelnim novostima i pogodnostima, prilagođenim interesima Lica i interesovanju na osnovu profilisanja koje Vakel koristi za određeno svojstvo ličnosti, posebno u cilju analize ili predviđanja radnog učinka fizičkog lica, njegovog ekonomskog položaja, zdravstvenog stanja, ličnih sklonosti, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja;
- za sprovođenje anketiranja i upitnika za proveru zadovoljstva uslugama, korišćenje usluga i prodajnih kanala, sa svrhom prilagođavanja i poboljšanja ponude, i dr.

### **Primena načela obrade podataka**

#### a) Zakonitost, poštenje i transparentnost

Vakel obezbeđuje zakonit, pošten i transparentan način obrade podataka o ličnosti uz pomoć sledećih mera:

- 1) jasan i pregledan način prosleđivanja informacija licu na koje se podaci odnose o nameni, načinu i vrsti obrade podataka o ličnosti još u fazi prikupljanja podataka o ličnosti;
- 2) obrada u cilju sprovođenja ugovora koji Vakel zaključuje sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji (npr. klijenti, zaposleni, potencijalni klijenti) ili se zasniva na prethodnom pristanku lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora
- 3) obrada radi ispunjenja zakonske obaveze koja važi za Vakel kao rukovodilac podacima o ličnosti (npr. prosleđivanje podataka o ličnosti zaposlenih spoljnim institucijama po osnovu zaključenih ugovora o radu);
- 4) obrada radi ostvarivanja pravnih obaveza Vakel, kao i u cilju zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose.

#### b) Ograničenje svrhe

Vakel obrađuje podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i ne mogu se obrađivati na način koji nije u skladu sa svrhom.

U slučaju da podatke o ličnosti Vakel namerava da obrađuje i u druge svrhe, predlagač nove obrade podataka o ličnosti izrađuje procenu uticaja na zaštitu podataka i po potrebi pribavlja pristanak lica na koje se podaci odnose.

#### c) Minimalni obim podataka

Vakel u pribavljanju podataka o ličnosti o licu na koje se podaci odnose obezbeđuje samo podatke o ličnosti koji su potrebni za ispunjenje svrhe za koju se podaci obrađuju, dok se dodatni podaci o ličnosti pribavljaju uz pristanak lica na koje se podaci odnose, a radi ispunjenja određene svrhe.

• • • • •



d) Tačnost

Vakel obezbeđuje tačnost podataka o ličnosti uvođenjem automatskih i ručnih kontrola u okviru obrade podataka o ličnosti.

e) Ograničenje čuvanja

Rokovi čuvanja podataka su opredeljeni u internom aktu Vakel o čuvanju registratorskog materijala, i to na način da se čuvaju u okviru zakonski određenih rokova čuvanja i u okviru rokova neophodnih za postizanje svrhe obrade istih.

f) Integritet i poverljivost

Vakel je implementirala tehničke i organizacione mere za obezbeđenje podataka o ličnosti prateći pri tome zakonske odredbe i dobru poslovnu praksu.

Obrada podataka o ličnosti na lokaciji spoljnog izvršioca (obrađivač) vrši se na osnovu ugovora kojim se između ostalog uređuju dužnosti obrađivača u pogledu obezbeđenja podataka o ličnosti i trenutnog izveštavanja o bezbednosnim događajima koji bi mogli da imaju uticaj na poverljivost i / ili integritet podataka o ličnosti

### **Načini prikupljanja podataka o ličnosti**

Vakel podatke o ličnosti prikuplja na tri osnovna načina:

- direktno od lica na koje se podaci odnose, i to na način da ih samo lice dostavi. Najčešći primer za ovakav način prikupljanja podataka je podnošenje zahteva za pojedinu uslugu ili proizvod, pri čemu lice na koje se podaci odnose, ako želi da upotrebi određenu uslugu ili proizvod, daje podatke i dokumenta koji su potrebni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, očitani/skenirani/slikani lični dokument, JMBG, itd.). Takođe, podaci se prikupljaju i tokom komunikacije sa licem na koje se podaci odnose putem kontakt centra, internet portala i društvenih mreža, pri rešavanju prigovora, tokom video-identifikacije, itd.
- podatke koji nastanu automatski kada lice na koje se podaci odnose koristi usluge i/ili proizvode Vakel. U takve podatke spadaju podaci o izvršenim transakcijama, načinu korišćenja određenih usluga i proizvoda Vakel
- iz javno dostupnih izvora kao što su, na primer, podaci iz registra privrednih društava i podaci o statusu funkcionera.

Preduslov za svako prikupljanje podataka o ličnosti lica na koje se podaci odnose je postojanje odgovarajućeg pravnog osnova zasnovanog na zakonu.

• • • • •



## Podaci koji se prikupljaju i obrađuju

Vakel obrađuje sledeće vrste podataka o ličnosti:

- osnovne identifikacione i druge podatke za identifikaciju i kontakt podatke

Podaci o ličnosti, kao što su: ime i prezime, datum rođenja, mesto prebivališta, telefonski broj i/ili adresa elektronske pošte, potrebni su kada se Licu dostavlja obaveštenja o ponudama. To su osnovni identifikacioni i kontakt podaci, potrebni za zaključivanje posla ili za obaveštavanje o ponudi.

- kontakte sa Vakel

Vodi se evidencija o kontaktima sa Licem, naročito o datumu (može i o vremenu) kontakta i razloga komunikacije. To važi za sve tipove kontakta (telefon, video poziv, SMS, pošta, elektronska pošta, i drugi). Kada Vakel obavesti Lice o ponudi, čuva podatke o tome da li je ponuda prihvaćena ili ne, kako ponovo ne bi bila u ponudi.

- evidencije komunikacija

Kada Lice pozove telefonom Vakel, pre početka poziva može mu biti predočeno da se razgovori snimaju. U nekim drugim slučajevima Vakel beleži pozive, jer na to obavezuje zakonska regulativa, kako bi postojala potvrda da je ugovor izvršen na važeći način, odnosno da postupa u skladu sa zakonskim obavezama.

- spoljne izvore

U nameri da će Licu odgovarati dostavljena ponuda, Vakel ponekad koristi podatke iz spoljnih izvora, kad sopstveni podaci nisu dovoljni za ciljno usmeravanje. Takvi izvori obuhvataju pre svega javne registre i evidencije (na primer registar Agencije za privredne registre).

- podatke i informacije neophodne kako bi postupala u skladu sa zakonskim obavezama. To su podaci koje Vakel mora da prikuplja, vrednuje i skladišti na određeni vremenski period, na primer obaveza arhiviranja podataka u skladu sa različitim zakonima, koji regulišu poslovnu delatnost, ili prikupljanje i vrednovanje podataka sa svrhom sprečavanja pranja novca I finansiranje terorizma I drugi zakonski zahtevi. Takvi podaci mogu na primer da obuhvataju za lice Lice izvor prihoda, povezana lica, državljanstvo, adresu prebivališta, područje aktivnosti, itd. Na osnovu pristanka Lica ili ako postoji drugi pravni osnov, te podatke Vakel može da koristi i za druge svrhe.

• • • • •



## Korišćenje podataka o ličnosti

Podatke o ličnosti mogu da koriste:

- zaposleni u Vakel

Podatke o ličnosti obrađuju zaposleni kojima su ti podaci neophodni za njihov rad i zato mogu da ih međusobno razmenjuju. To znači da će podatak, koji je Lice dalo biti na raspolaganju i drugim zaposlenima u Vakel, na primer zaposlenima u marketingu za svrhe prodaje (ukoliko postoji odgovarajući pravni osnov za ovu vrstu obrade).

- nadležni državni organi

U određenim slučajevima, u skladu sa važećom regulativom, podatke o ličnosti Vakel dostavlja, odnosno o njima izveštava i nadležne državne organe (na primer: Upravu za sprečavanje pranja novca, Poresku upravu Republike Srbije, Narodnu banku Srbije, sudove, itd.). Vakel podatke o ličnosti dostavlja i trećim licima, sve u skladu sa zakonom.

Detaljnije informacije o kategorijama korisnika, ugovornim partnerima i ugovornim obrađivačima Institucije mogu se dobiti na zahtev od Lica ovlašćenog u Vakel za zaštitu podataka o ličnosti.

## Čuvanje i skladištenje podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju Lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade. Vakel čuva i skladišti prikupljene podatke u papirnom i elektronskom obliku.

Podaci o ličnosti se posle ispunjenja svrha obrade, ako ne postoji drugi pravni osnov ili ako je to potrebno za ostvarivanje, izvođenje ili odbranu pravnih zahteva, brišu, uništavaju ili blokiraju.

## Informacije i pristup podacima o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da dobije od Vakel informacije o:

- svrsi nameravane obrade i pravnom osno u za obradu, o rokovima čuvanja podataka o ličnosti ili o kriterijumima za njihovo određivanje, pravu da zahteva pristup,
- postupku ispravke brisanje njegovih podataka o ličnosti,
- pravu na ograničenje obrade podataka o ličnosti u slučaju kada osporava tačnost podataka,
- ne postojanju potrebe za obradu podataka o ličnosti a Lice zahteva da se sa obradom nastavi radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva Lica,

• • • • •



- mogućnosti da Lice uloži prigovor na obradu na osnovu člana 37. stav 1. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

### **Pravo na prigovor**

Lice ima pravo da uloži prigovor na obradu podataka, ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi što znači da ima pravo u sledećim slučajevima:

- 1) kada lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Vakel proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- 2) kada je obrada nezakonita, a lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- 3) kada Vakel više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- 4) kada je lice na koje se podaci odnose podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane Vakel proteže i na interese tog lica.

Nakon što Lice uloži prigovor Vakel više nije dozvoljeno da obrađuje podatke o ličnosti, osim ukoliko predoči da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima Lica, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva Lica.

### **Pravo na prenosivost podataka**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavio Vakel primi od Vakel u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da takve podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja sa strane Vakel, ukoliko je Vakel obradu zasnovala na pristanku ili na osnovu ugovora, kao i pod uslovom da se obrada vrši automatizovano.

### **Pravo na automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje ako se tom odlukom proizvode pravne posledice koje mogu značajno da utiču na položaj Lica, osim u slučaju ako je odluka neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i Institucije zasnovana na Zakonu odnosno na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose.





U slučaju da je odluka zasnovana na zakonu ili izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose Vakel je dužna da primeni odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose, a najmanje pravo lica na koje se podaci odnose da ospori odluku pred ovlašćenim licem Vakel.

### **Prava lica na koja se podaci odnose**

Lice svoja prava može da ostvari upućivanjem zahteva koji mora biti uredno popunjen i potpisan i poslat na adresu licu za zaštitu podataka o ličnosti putem:

- elektronske pošte na adresi: sanjazivkovic@vakel.rs
- pošte: Vakel doo Šabac ulica Kralja Milutina 146 Šabac

U slučaju prijema zahteva koji nije uredno popunjen ili nije potpisan, Vakel kontaktira Lice da uočeni nedostatak u zahtevu u što kraćem roku otkloni.

Ostvarivanje navedenih prava Vakel vrši u skladu sa odredbama Zakona u primerenom roku i bez nepotrebnih odlaganja Vakel je dužna da po zahtevu Lica postupi u roku do 30 dana od dana prijema kompletnog zahteva. Rok može biti produžen za još 60 dana, ukoliko je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. Vakel je dužna da o produženju roka i razlozima za to produženje obavesti Lice na koje se podaci odnose u roku do 30 dana od dana prijema zahteva

Na navedene adrese Lice može da se obrati i kada ima bilo kakvih pitanja u vezi s obradom podataka o ličnosti od strane Vakel.

Informacije u vezi sa ostvarivanjem prava se pružaju bez naknade, odnosno Institucija može da naplati nužne administrativne troškove ili da odbije da postupi po zahtevu, ako je zahtev lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovan ili preteran. Teret dokazivanja je na Instituciji.

### **Pravo na ispravku, dopunu, brisanje, ograničenje i prenosivost**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade lica na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci izbrišu od strane Vakel. Vakel je dužna da bez neophodnog odlaganja izvrši brisanje u sledećim slučajevima:

- kada podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;

• • • • •



- kada lice na koje se podaci odnose opozove pristanak na osnovu kojeg se obrada podataka o ličnosti i posebnih podataka o ličnosti vršila u jednu ili više svrha obrade, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- kada Lice uloži prigovor na obradu podataka u skladu sa Zakonom, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose,
- kada su podaci o ličnosti nezakonito obrađeni
- kada se podaci o ličnosti moraju brisati u cilju izvršenja zakonskih obaveza Vakel .

Pristanak Lica za obradu podataka o ličnosti za svrhe, koje su opisane ovim Pravilnikom, **dobrovoljan je.**

Pristanak za obradu podataka Lice može u bilo kom trenutku da ograniči, odnosno povuče tako što će o tome da obavestiti Vakel, što neće na bilo koji način uticati na bilo koji ugovorni odnos između Lica i Vakel ili na korišćenje proizvoda i usluga, koji ne zahtevaju takav pristanak.

Vakel će i nakon povlačenja pristanka Lica obrađivati samo one podatke koje je neophodno da obrađuje radi ispunjavanja obaveza u skladu sa zakonom, zbog izvršavanja ugovora sa Licem i zbog zaštite svojih legitimnih interesa.

### **Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u nastavku teksta: Poverenik).

Lice ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka izvršena suprotno odredbama Zakona. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo za pokretanje drugih postupaka iz upravne ili sudske zaštite. Poverenik je dužan da Lice obavesti o toku postupka koji void, o rezultatima postupka, kao i pravu na sudsku zaštitu protiv odluke Poverenika u skladu sa članom 83. Zakona. Pritužba se podnosi u pisanom obliku, neposredno ili elektronskim putem na obrascu Pritužba, putem pošte na gornju adresu ili na email: [pritužba@poverenik.rs](mailto:pritužba@poverenik.rs).

### **Dodatne informacije**





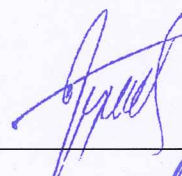
Vakel može vršiti izmene i dopune odredbi iz ovog Pravilnika.

Ostali organizacioni i tehnički postupci i mere za zaštitu podataka o ličnosti kao: zaštita prostorija i računarske opreme, zaštita systemske i aplikativno programske računarske opreme i podataka koji se obrađuju pomoću računarske opreme, systemski nadzor, video nadzor, ovlašćeno lice za zaštitu podataka, mere u slučaju sumnje na neovlašćeni pristup i mere u slučaju kršenja zaštite ličnih podataka i odgovornost za izvođenje sigurnosnih mera i postupaka detaljno su uređeni drugim internim aktima Vakel.

Za sve što nije posebno propisano ovim Pravilnikom, Opštim uslovima poslovanja ili ugovorom koji su zaključili Vakel i Lice, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona.

Više detalja o samom Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti kao i ostalim aktivnostima kancelarije Poverenika modu se pronaći na internet adresi: <https://www.poverenik.rs>

Za Vakel



direktor Dragica Jeremić



• • • • •